

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ МЕДИЦИНСКИХ
КАДРОВ»**



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Межрегиональный центр
подготовки медицинских кадров», к.м.н.
Вихрев Д.В.
«19» сентября 2019г.

АННОТАЦИЯ

**дополнительной профессиональной образовательной
программы повышения квалификации врачей по специальности**

"Организация здравоохранения и общественное здоровье "

По теме

**«Анализ качества оказания медицинских услуг. Организация экспертизы качества
медицинской помощи»**

1. Общие положения

1. Цель Программы - совершенствование имеющихся компетенций, приобретение новых компетенций для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2. Трудоемкость освоения Программы составляет 36 академических часов (1 академический час равен 45 мин, 0,25 месяца).

3. Программа реализуется в заочной форме обучения (без отрыва от работы), с применением дистанционных технологий.

4. К освоению Программы допускается следующий контингент (специальности): кардиология, терапия, общая врачебная практика (семейная медицина), гериатрия, скорая медицинская помощь.

5. Обучающийся, для участия в обучающей программе предъявляет оригиналы (или нотариально заверенные копии) документов удостоверяющие его личность, дипломы, сертификаты специалиста.

6. Для формирования профессиональных умений и навыков в Программе предусматривается обучающий курс (далее - ОК).

7. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема - на элементы, каждый элемент - на подэлементы.

Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела (например, 1), на втором - код темы (например, 1.1), *далее - код элемента (например, 1.1.1), затем - код подэлемента (например, 1.1.1.1)*. Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в Программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно- измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом обеспечении Программы.

8. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, ОК, семинарские и практические занятия), формы контроля знаний и умений обучающихся.

С учетом базовых знаний обучающихся и актуальности задач в системе непрерывного их соотношение (лекции, ОК, семинарские и практические занятия), формы контроля знаний и умений обучающихся.

С учетом базовых знаний обучающихся и актуальности задач в системе непрерывного образования, могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебным планом программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

9. В Программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования профессиональных стандартов или квалификационных характеристик по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

10. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая осуществляется в форме экзамена и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

11. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций;

б) учебно-методическое и информационное обеспечение;

в) материально-техническое обеспечение;

г) кадровое обеспечение.

2. Планируемые результаты обучения

1. Требования к квалификации:

Уровень профессионального образования - высшее образование по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Стоматология", "Медико-профилактическое дело", подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье или профессиональная переподготовка по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки.

2. Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование компетенций, усвоенных в рамках полученного ранее высшего профессионального образования, и в приобретении компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье.

3. Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы.

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее - ПК):

- способность и готовность использовать знания по управлению качеством в здравоохранении, контролю качества и безопасности медицинской деятельности, экспертизе качества медицинской помощи, а также организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинских услуг населению (ПК-1);

- способность и готовность к оценке организации системы управления качества в медицинской организации, организации контроля и безопасности медицинской деятельности, организации экспертизы качества медицинской помощи, оценке

медико-статистических, экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-2)

4. Характеристика новых профессиональных компетенций, приобретаемых в результате освоения Программы.

У обучающегося должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

- способность и готовность осуществлять эффективное управление качеством оказываемых медицинских услуг населению на основе современных подходов всеобщего управления качеством и международных стандартов ИСО, организовать экспертизу качества медицинской помощи. (ПК-3).

5. Перечень знаний и умений, обеспечивающих совершенствование (и приобретение) профессиональных компетенций.

В результате освоения Программы слушатель должен: - усовершенствовать следующие **необходимые знания**: по Конституции Российской Федерации, законам и иным нормативным правовым актам Российской Федерации в сфере здравоохранения. защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения: нормативную документацию, регламентирующую контроль качества и безопасности медицинской помощи, организацию оказания медицинских услуг населению РФ;

- приобрести **следующие необходимые знания**: по управлению качеством в здравоохранении, контролю и безопасности медицинской деятельности, организации экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации, планированию, организации, руководству/мотивации и контролю оказания медицинской помощи, применению современных подходов менеджмента и маркетинга в здравоохранении для повышения качества медицинской помощи, удовлетворения нужд потребителей медицинских услуг;

- усовершенствовать следующие **необходимые умения**: по управлению качеством медицинской помощи, планированию, организации, руководству и контролю деятельности медицинской организации, пользованию различными способами расчета и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации;

- приобрести **следующие необходимые умения**: по организации системы управления качеством в медицинской организации, обеспечению контроля и безопасности медицинской деятельности, организации экспертизы качества медицинской помощи, по анализу деятельности организации и на основе оценки показателей ее работы, анализу и утверждению штатного расписания, финансового плана, годового отчета организации, в том числе по осуществлению приносящей доход деятельности; принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотиваций сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.

3. Календарный учебный график

Форма обучения	Академических часов в день	Дней в неделю	Общая трудоемкость Программы в часах	Итоговая аттестация
Заочная	6	6	36	зачет

4. Учебный план

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе					Форма контроля
			Лекции	ОК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	СР	ДО	
1.1.	Общественное здоровье и организация здравоохранения в современных условиях.	8	4	1	3			Тестовые задания
1.1.1.	Здравоохранение России на современном этапе.	2	1		1			Тестовые задания
1.1.2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.	2	1		1			Тестовые задания
1.1.3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.	2	1		1			Тестовые задания
1.1.4.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи; реализация Концепции развития здравоохранения РФ до 2020 г., претворение в жизнь майских указов Президента РФ.	2	1	1				Тестовые задания
2.	Правовая система охраны здоровья населения Российской Федерации	4	1	1	2			Тестовые задания
2.1.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.	2	1		1			Тестовые задания
2.2.	Правовое обеспечение медицинской деятельности.	2		1	1			Тестовые задания
3.	Качество медицинской помощи и система его обеспечения	20	7,	4	9			Тестовые задания
3.1.1.	История развития учения о качестве.	1	1					Тестовые задания
3.1.2.	Эволюция подходов к повышению качества медицинского обслуживания.	1			1			Тестовые задания

3.1.3.	Концепция управления качеством.	1	1				Тестовые задания
3.1.4.	Менеджмент качества в сфере медицинских услуг.	1			1		Тестовые задания
3.1.5.	Мотивация в управлении качеством.	2		1	1		Тестовые задания
3.2.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	2	1	1			Тестовые задания
3.3.	Основы организации экспертиза качества медицинской помощи.	3	1	1	1		Тестовые задания
3.4.	Пути практического внедрения системы управления качеством в медицинской организации.	2	1		1		Тестовые задания
3.5.	Инновационные компьютерные технологии в здравоохранении.	2			2		Тестовые задания
3.6.	Организация внебюджетной (приносящей доход) деятельности в государственном учреждении здравоохранения. Дополнительные источники финансовых средств для реализации программ по управлению качеством в медицинских организациях.	3	1	1	1		Тестовые задания
3.7.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией и повышении качества медицинского обслуживания.	2	1		1		Тестовые задания
Итоговая аттестация		4			4		Зачет
Всего		36	12	6	18		

5. Рабочая программа по теме «Анализ качества оказания медицинских услуг. Организация экспертизы качества медицинской помощи»

РАЗДЕЛ 1 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1.	Общественное здоровье и организация здравоохранения в современных условиях.
1.1.1.	Здравоохранение России на современном этапе.
1.1.2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.
1.1.3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.
1.1.4.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи и

	высокотехнологичной медицинской помощи; реализация Концепции развития здравоохранения РФ до 2020 г.; претворение в жизнь майских указов Президента РФ.
1.1.4.1.	Формирование новых экономических отношений в здравоохранении РФ.

РАЗДЕЛ 2 ПРАВОВАЯ СИСТЕМА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.
2.1.1.	Правовая система Российской Федерации.
2.1.1.1.	Система законодательства, иерархия нормативных актов.
2.1.1.2.	Законодательство Российской Федерации об охране здоровья граждан. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
2.1.1.3.	Законодательное выражение прав пациентов и медицинских работников.
2.2.	Правовое обеспечение медицинской деятельности.
2.2.1.	Организационно-правовые формы деятельности медицинских организаций.
2.2.1.1.	Государственные и частные организации. Возможности различных форм.
2.2.1.2.	Правовые основы приносящей доход деятельности в медицинской организации.
2.2.2.	Право на занятие медицинской деятельностью.
2.2.2.1.	Реализация права на занятие медицинской деятельностью в законодательстве Российской Федерации.
2.2.2.2.	Прохождение последиplomной подготовки и повышения квалификации. Система непрерывного медицинского образования.
2.2.2.3.	Аккредитация.

РАЗДЕЛ 3 КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И СИСТЕМА ЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.1.	Управление качеством в здравоохранении.
3.1.1.	История развития учения о качестве.
3.1.1.1.	Фазы развития философии качества.
3.1.1.1.	Философия всеобщего управления качеством.
3.1.1.2.	Стандарты ИСО серии 9000.
3.1.1.3.	Качество в России и СССР.
3.1.2.	Эволюция подходов к повышению качества медицинского обслуживания.
3.1.2.1.	Исторический анализ международного опыта обеспечения качества медицинской помощи.
3.1.2.2.	Предпосылки создания системы обеспечения качества медицинской помощи в России.
3.1.2.3.	Управление качеством в здравоохранении как требование современных рыночных отношений.
3.1.2.4.	Модели управления качеством в здравоохранении.
3.1.3.	Концепция управления качеством.
3.1.3.1.	Качество как объект управления.
3.1.3.2.	Системный подход к управлению качеством.
3.1.3.3.	Базовые принципы управления качеством.
3.1.3.4.	Качество и конкурентоспособность.
3.1.4.	Менеджмент качества в сфере медицинских услуг.
3.1.4.1.	Проблемы качества медицинских услуг.

3.1.4.2.	Методологические подходы к управлению качеством медицинских услуг.
3.1.4.3.	Создание качественного сервиса в медицинской организации.
3.1.4.4.	Экономические механизмы управления качеством медицинской помощи.
3.1.4.5.	Управление затратами на качество медицинских услуг.
3.2.4.2.	Особенности управления персоналом - человеческими ресурсами для достижения высокого качества медицинских услуг.
3.1.5.	Мотивация в управлении качеством.
3.1.5.1	Роль мотивации в управлении деятельностью медицинского персонала.
3.1.5.2.	Индивидуальная и групповая мотивация.
3.1.5.3	Теории мотивации. Организация работы команды.
3.1.5.4.	Управление процессом мотивирования врачебных кадров.
3.2.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
3.2.1.	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности
3.2.2.	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
3.2.3.	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
3.2.4.	Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями.
3.2.5.	Стандарты качества, стандартизация и сертификация медицинских услуг.
3.2.6.	Экспертные методы оценки качества медицинской помощи.
3.3.	Основы организации экспертизы качества медицинской помощи.
3.3.1.	Ведомственный и вневедомственный контроль качества.
3.3.2.	Экспертная деятельность в обязательном медицинском страховании.
3.3.3.	Автоматизированная технология экспертизы качества медицинской помощи.
3.4.	Пути практического внедрения системы управления качеством в медицинской организации.
3.5.	Инновационные компьютерные технологии в здравоохранении.
3.6.	Организация внебюджетной (приносящей доход) деятельности в государственном учреждении здравоохранения. Дополнительные источники финансовых средств для реализации программ по управлению качеством в медицинских организациях.
3.6.1.	Управление оказанием платных медицинских услуг в медицинских учреждениях.
3.7.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией и повышении качества медицинского обслуживания.
3.7.1.	Концепция медицинского маркетинга. Интересы пациента на первом месте. Анализ комплекса маркетинга.
3.7.2	Получение информации о пациенте. Сегментирование. Точка потребительской целесообразности.
3.7.3.	Организация сервиса. Работа с жалобами. Поддержка отношений с пациентом. Торговая марка.
3.7.4.	Продвижение медицинских услуг. Эффективность рекламы. В фокусе внимания - качество.
3.7.5.	Формирование маркетинговой организации.

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

6.1. Тематика учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций:

Лекционные занятия:

	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
1.	Здравоохранение России на современном этапе.	1.1.1.	ПК-1,ПК-2
2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.	1.1.2.	ПК-2
3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.	1.1.3.	ПК-1,ПК-2
4.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи; реализация Концепции развития здравоохранения РФ до 2020 г., претворение в жизнь майских указов Президента РФ.	1.1.4.	ПК-1, ПК-2
5.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.	2.1.	ПК-1, ПК-2
6.	История развития учения о качестве.	3.1.1.	ПК-1, ПК-2
7.	Концепция управления качеством.	3.1.3.	ПК-1,ПК-2
8.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	3.2.	ПК-1, ПК-2
9.	Основы организации экспертиза качества медицинской помощи.	3.3.	ПК-1, ПК-2
10.	Пути практического внедрения системы управления качеством в медицинской организации.	3.4.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
11.	Организация внебюджетной (приносящей доход) деятельности в государственном учреждении здравоохранения. Дополнительные источники финансовых средств для реализации программ по управлению качеством в медицинских организациях.	3.5.	ПК-1, ПК-2
12.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией и повышении качества медицинского обслуживания.	3.6.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
13.	Менеджмент качества в сфере медицинских услуг.	3.1.4.	ПК-1,ПК-2, ПК-3
14.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	3.2.	ПК-1.ПК-2

15.	Основы организации экспертизы качества медицинской помощи.	3.3.	ПК-1,ПК-2, ПК-3
16.	Роль маркетинга в управлении медицинской организацией и повышении качества медицинского обслуживания.	3.6.	ПК-1,ПК-2, ПК-3

практические занятия:

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1	Правовое обеспечение медицинской деятельности.	2.2.	ПК-1,ПК-2
2.	Пути практического внедрения системы управления качеством в медицинской организации.	3.4.	ПК-1,ПК-2, ПК-3
3.	Инновационные компьютерные технологии в здравоохранении.	3.5.	ПК-1,ПК-2
4.	Организация внебюджетной (приносящей доход) деятельности в государственном учреждении здравоохранения. Дополнительные источники финансовых средств для реализации программ по управлению качеством в медицинских организациях.	3.6.	ПК-1,ПК-2

симуляционный курс:

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1.	Национальные проекты; первичная, вторичная и третичная профилактика, диспансеризация, развитие первичной медицинской помощи; реализация	Электронные стандартизированные ситуационные задачи	ПК-1,ПК-2
1.	Рост и развитие зубо-челюстно-лицевой области.	1.1	ПК1
2.	Этиология и патогенез зубо-челюстно-лицевых аномалий.	1.3	ПК1; ПК2;
3.	Составление плана мультидисциплинарного обследования пациента	2.1	ПК1; ПК2, ПК3;
4.	Взаимодействие врача-ортодонта с врачами-стоматологами других профилей в разных возрастных группах пациентов.	2.2	ПК1; ПК2; ПК3;
5.	Профилактика зубо-челюстно-лицевых аномалий	3.1	ПК2; ПК3;
6.	Аппараты, наиболее часто применяемые в 1,2 периоде роста	3.2	ПК1; ПК2; ПК3

1.	Здравоохранение России на современном этапе.	1.1.1.	ПК-1, ПК-2
2.	Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения.	1.1.2.	ПК-2
3.	Проблемы и перспективы развития здравоохранения в РФ: здравоохранение в РФ и за рубежом.	1.1.3.	ПК-1, ПК-2
4.	Правовые основы охраны здоровья населения Российской Федерации.	2.1.	ПК-1, ПК-2
5.	Эволюция подходов к повышению качества медицинского обслуживания.	3.1.2.	ПК-1, ПК-2
6.	Концепция управления качеством.	3.1.3.	ПК-1, ПК-2

6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.

Основная литература:

1. Тайц Б.М. Управление качеством в здравоохранении: учебное пособие / Б.М. Тайц.
- Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 312 с.
2. Тайц Б.М. Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации: учебное пособие / Б.М. Тайц, 2-е изд. - Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 88 с.
3. Тайц Б.М. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией: учебное пособие / Б.М. Тайц, 2-е изд. - Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 112 с.
4. Тайц Б.М. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении: учебное пособие / Б.М. Тайц, 3-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург, ИПК «Береста», 2016. - 236 с.

Дополнительная литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
3. Кадыров Ф.Н. Основы экономического анализа в здравоохранении: учеб. пособие / Ф.Н. Кадыров, О.Г. Хурцилава, В.Н. Филатов, З.М. Мазур, О.А. Махова. - СПб.: Издательство ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2013. - 44 с.
4. Кадыров Ф.Н. Платные услуги в здравоохранении / Ф.Н. Кадыров, Том 1. / Под ред. Стародубова В.И. - М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2013. - 220 с.
5. Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство / под ред. В.И. Стародубова, О.П. Щепина и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с.
6. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи / М.А. Татарников. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с.

Экспертная деятельность в обязательном медицинском страховании: Практическое пособие / А.В. Березников и др. - М.: ИНФРА-М, 2016.- 184 с.

Базы данных, информационно-справочные системы:

- 1) MOODLE
- 2) <http://www.google.ru>;
- 3) <http://www.rambler.ru>;
- 4) <http://www.yandex.ru> / Поисковые системы Google, Rambler, Yandex
- 5) <http://www.ru.wikipedia.org>;
- 6) <http://www.wikipedia.org> / Свободная энциклопедия интернета.
- 7) <http://www.multitrans.ru> / Мультимедийный словарь перевода слов онлайн (английский, немецкий, французский, испанский, итальянский, африкаанс и др. языки).
- 8) <http://www.sciencedirect.com> / Издательство «Elsevier»
- 9) <http://www.med.ru> / Русский медицинский сервер
- 10) <http://www.medmir.com> / Обзоры мировых медицинских журналов на русском языке
- 11) <http://www.scopus.com/home.url> / База данных рефератов и цитирования Scopus
- 12) <http://www.ebm-guidelines.com> / Руководства по медицине
- 13) <http://www.guidelines.gov> / Международные руководства по медицине
- 14) <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/> PubMed Всемирная база данных статей в медицинских журналах
- 15) <http://www.iarc.fr> / Издательство Всемирной организации здравоохранения
- 16) <http://www.who.int> / Всемирная организация здравоохранения
- 17) <http://www.springer.com> / Издательство «Springer»

6.3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для организации всех видов дисциплинарной подготовки:

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса, в том числе электронного обучения;
- аудиторный и библиотечный фонд, в том числе дистанционные и электронные возможности, для самостоятельной подготовки обучающихся.

6.4. Кадровое обеспечение.

Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или

дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

7. Формы контроля и аттестации

1. Текущий контроль хода освоения учебного материала проводится в форме опроса. Промежуточный контроль проводится в форме тестирования.

2. Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится в форме экзамена.

3. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

4. Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

8. Оценочные средства

Выберите один правильный ответ:

1. Формами оказания медицинской помощи являются:
- а) профилактическая, диагностическая, лечебная, реабилитационная;
 - б) экстренная, неотложная, плановая;
 - в) первичная медико-санитарная помощь, паллиативная медицинская помощь; специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь; паллиативная медицинская помощь;
 - г) посещения амбулаторные, посещения на дому, законченные случаи;
 - д) прием первичный, прием повторный, осмотр специалиста.
2. Виды медицинской помощи:
- а) профилактическая, диагностическая, лечебная, реабилитационная;
 - б) экстренная, неотложная, плановая;
 - б) первичная медико-санитарная помощь; специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь; скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь; паллиативная медицинская помощь;
 - в) посещения амбулаторные, посещения на дому, законченные случаи;
 - г) прием первичный, прием повторный, осмотр специалиста.

д) экстренная, неотложная, плановая.

Инструкция: Выбрать один правильный ответ из всех предложенных:

1. Предмет регулирования Федерального Закона 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года

а) отношения, возникающие в связи с осуществлением обязательного медицинского страхования, в том числе определяет правовое положение субъектов обязательного медицинского страхования и участников обязательного медицинского страхования, основания возникновения их прав и обязанностей, гарантии их реализации, отношения и ответственность, связанные с уплатой страховых взносов на обязательное медицинское страхование неработающего населения;

б) отношения, возникающие в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации, предусмотренных Конституцией Российской Федерации прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду;

в) отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, основы профилактики заболеваний в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой и прогнозом ее изменения;

г) правовые, организационные и экономические основы охраны здоровья граждан; права и обязанности человека и гражданина, отдельных групп населения в сфере охраны здоровья, гарантии реализации этих прав; полномочия и ответственность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья; права и обязанности медицинских организаций, иных организаций, индивидуальных предпринимателей при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья; права и обязанности медицинских работников и фармацевтических работников; д) правовые основы государственной политики в области иммунопрофилактики инфекционных болезней, осуществляемой в целях охраны здоровья и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации.

2. Обращение гражданина (далее) - это:

- а) направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;
- б) сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц;
- в) критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;
- г) просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
- д) просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов:

1. Какие права должны реализовываться медицинским работником без напоминания пациента:

- а) право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- б) право на обследование и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- в) право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или медицинским вмешательством), доступными способами и средствами;

г) право на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

д) право на информированное и добровольное согласие на медицинское вмешательство;

е) возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

ж) непосредственное знакомство с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, и получение консультации по ней у других специалистов.

9. Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки».

6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;

7. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;

8. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».

9. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 07.12.2011 N 1496н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях"

10. Приказ Минздрава России от 11 марта 2013 г. N 121н Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях

11. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 13 января 2006 г. N 17 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с челюстно-лицевыми аномалиями, другими уточненными изменениями зубов и их опорного аппарата и другими болезнями челюстей"

12. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

13. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.

14. Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

15. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

16. Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

17. Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".